

PART B



客戶端操作教學 - 預約系統

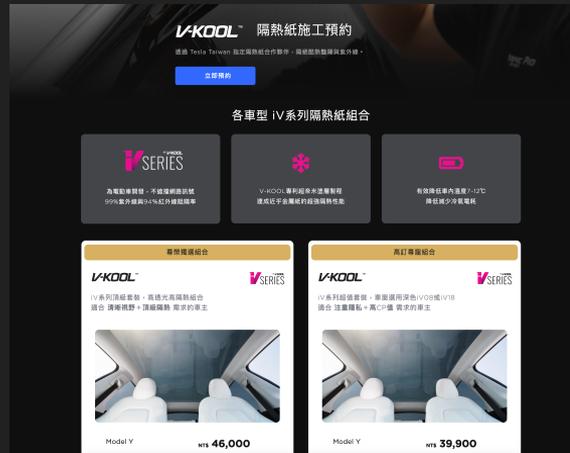
- 預約流程簡介
- 預約流程操作
- 核銷、施工與售後
- 客服聯繫流程
- 常見問題

	網址	QR Code
線上預約入口	teslamotor.com.tw/vkool-film/	

預約流程 Reservation & System

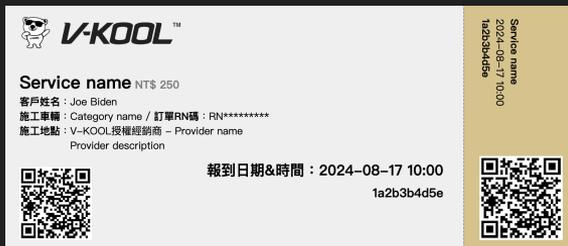
線上預約 & 付款

客戶線上直接預約付款，
系統即時顯示所有可預約地點與時段，
預約完成系統自動發送QR Code Ticket。



QR Code Ticket 核銷

施工當日，現場確認預約客戶資訊、施工產品
經銷商使用App 掃描即可核銷票券
後台即時更新客戶訂單狀態。



隔熱紙完工交車

所有項目皆按照V-KOOL標準施工程序，完成施工後
隔熱紙調整、商品保固卡與售後服務不中斷。



V-Kool 官方客服專線：0800 087 888

線上LINE@客服：<https://line.me/R/ti/p/%40sdv6630s>

服務時間：週一至週日 08:30 ~ 17:00

線上預約 & 付款

客戶自行操作

選 施工車型

選 隔熱紙組合

選 施工地點

選 日期時間

預約完成

線上付款 *全額

填 聯絡資訊

免登入，免註冊

填寫姓名/email/電話 即可預約！

系統自動觸發

經銷商 / V-KOOL官方客服

預約後

發送 預約確認 Email

+ QR Code Ticket
+ 行事曆提醒連結

0800專線/LINE@ 真人客服

施工前

發送 預約提醒 SMS

Pre-call 預約提醒

預約頁面入口



開始預約

歡迎頁面

歡迎頁面



 下一步



 預約頁面

親愛的Tesla新車主您好，恭喜您即將交車

感謝您選用

V-KOOL™

V SERIES

隔熱紙



- ✓ 專為TESLA車型設計最佳搭配
- ✓ 降低車內溫度7~12°C減少冷氣電耗
- ✓ 不遮擋網路訊號



i 關於型號選擇：各車窗施工隔熱紙型號，至經銷現場依購買方案組合選擇。

! 溫馨提醒：線上預約需使用信用卡支付全額費用，請留意信用卡額度。

服務流程



1. 選擇車型/隔熱紙

選擇您想安裝的V-KOOL隔熱紙組合與欲安裝的Tesla車型。



2. 線上預約

選擇您方便前往施工的V-KOOL授權經銷商、施工日期與時間。



3. 前往施工

於預約時間前往選定V-KOOL授權經銷商，現場選擇隔熱紙安裝型號後進行施工。



 下一步

套裝產品資訊

預約頁面

預約頁面



立即預約



開始預約

V-KOOL™ 隔熱紙施工預約

透過 Telex Taiwan 指定隔熱紙合作夥伴，隔絕酷熱阻隔陽光外曝。

[立即預約](#)

各車型 iV 系列隔熱紙組合

iV SERIES

為電動車開發，不達溫度即啟動
99%紫外線與94%紅外線阻隔率

V-KOOL

V-KOOL車利超奈米遠層製程
達成近乎全層紙的絕佳隔熱性能

V-KOOL

有效降低車內溫度7-12°C
降低至少冷氣電耗

尊榮獨選組合

V-KOOL™

iV系列頂級套裝，高透光高隔熱組合
適合 清晰視野+頂級隔熱 需求的車主



Model Y	NT\$ 38,888
Model Y 不黏灰塵	NT\$ 32,888
Model 3	NT\$ 45,000
Model X	NT\$ 50,500
Model S	NT\$ 45,000

套裝搭配規格
前擋：iV50 / iV40+ / iV30
車身：iV50 / iV40+ / iV30 / iV10
天窗：iV50 / iV40+ / iV30

*前擋、車身與天窗規格可任意搭配。

[預約施工](#)

高訂尊榮組合

V-KOOL™

iV系列超值套裝，車窗選用深色iV08或iV18
適合 注重隱私+高CP值 需求的車主



Model Y	NT\$ 38,888
Model Y 不黏灰塵	NT\$ 29,888
Model 3	NT\$ 37,600
Model X	NT\$ 42,500
Model S	NT\$ 38,700

套裝搭配規格
前擋：iV50 / iV40+ / iV30
車身：iV18 / iV08
天窗：iV50 / iV40+ / iV30

*前擋、車身與天窗規格可任意搭配。

[預約施工](#)

型號	可見光穿透率	紅外線阻隔率	TSEI總隔熱率
iV50	53%	94%	50%
iV40+	36.5%	89.6%	74.2%
iV30	32%	92%	57%
iV10	12%	94%	62%

型號	可見光穿透率	紅外線阻隔率	TSEI總隔熱率
iV50	53%	94%	50%
iV40+	36.5%	89.6%	74.2%
iV30	32%	92%	57%
iV18	19%	69%	55.14%
iV08	12%	94%	62%

Privilege information V-Kool 2024

預約施工

STEP 1 選擇車型

選擇欲安裝隔熱紙車型

⚠ 注意：同款隔熱紙組合各車型價格有所差異，請依施工車型選擇。

車型	隔熱紙	施工地點	時間	聯絡資訊
我們的時間: 16:35 Asia/Taipei				
 <p>TESLA 全新 Model Y</p> <p>全新 Model Y 所有車型 包含：首發版 / 後輪驅動 / Long Range</p> <p>閱讀更多</p> <p>選擇</p>	 <p>TESLA Model Y</p> <p>Model Y 所有車型 包含：後輪驅動 / Long Range / Performance</p> <p>閱讀更多</p> <p>選擇</p>	 <p>TESLA 煥新 Model 3</p> <p>Model 3 所有車型 包含：後輪驅動 / Long Range / Performance</p> <p>閱讀更多</p> <p>選擇</p>		
 <p>TESLA Model X</p> <p>Model X 所有車型 (5、6或7人座) 包含：雙馬達全輪驅動 / Plaid</p> <p>閱讀更多</p> <p>選擇</p>	 <p>TESLA Model S</p> <p>Model S 所有車型 包含：雙馬達全輪驅動 / Plaid</p> <p>閱讀更多</p> <p>選擇</p>			

預約施工

STEP 2 選擇隔熱紙組合

選擇欲安裝隔熱紙組合

⚠ 注意：同款隔熱紙組合各車型價格有所差異，請依需求選擇套裝。

車型	隔熱紙	施工地點	時間	聯絡資訊
TESLA 全新 Model Y				
				我們的時間: 16:41 Asia/Taipei
< 返回				
				
V-KOOL 尊榮獨選組合 (不貼天窗)	V-KOOL 高訂尊寵組合 (不貼天窗)	V-KOOL 尊榮獨選組合		
新Y到港限時優惠		新Y到港限時優惠		
特價 NT 32,888	特價 NT 29,888	原價 NT 46,000 特價 NT 38,888		
閱讀更多		閱讀更多		
4 小時	NT\$ 32888	4 小時	NT\$ 29888	4 小時 NT\$ 38888
選擇		選擇		選擇

預約施工

STEP 2 選擇隔熱紙組合

點擊“閱讀更多”

選擇欲安裝隔熱紙組合。可查看商品特色與可選搭配的隔熱紙型號。

車型
TESLA 全新 Model Y

聯絡資訊
我們的時間: 16:42 Asia/Taipei

V-KOOL™ 尊榮獨選組合 (不貼天窗)
新Y到港限時優惠
原價NT ~~46,000~~ 特價 NT 38,888
特價 NT 32,888
4 小時 NT\$ 32888
選擇

V-KOOL™ 尊榮獨選組合
新Y到港限時優惠
原價NT ~~46,000~~ 特價 NT 38,888
IV系列頂級套裝, 高透光高隔熱組合
適合 清晰視野 + 頂級隔熱 需求的車主
套裝搭配規格
前擋: iV50 / iV40+ / iV30
車身: iV50 / iV40+ / iV30 / iV10
天窗: iV50 / iV40+ / iV30
* 前擋、車身與天窗規格可任選搭配。

V-KOOL™ 尊榮獨選組合
新Y到港限時優惠
原價NT ~~46,000~~ 特價 NT 38,888
4 小時 NT\$ 38888
選擇

預約施工

STEP 3 選擇施工地點

選擇欲安裝隔熱紙的地點

直接點選或由上方搜尋列輸入縣市快速搜尋。

所有施工地點皆為V-KOOL授權經銷商。

資訊欄位顯示經銷商地址與電話資訊。

車型	隔熱紙	施工地點	時間	聯絡資訊									
TESLA 全新 Model Y	V-KOOL 尊榮獨演組合												
我們的時間: 16:42 Asia/Taipei													
< 返回													
													
搜尋經銷商 (輸入縣市快速搜尋):													
<input type="text" value="搜尋"/>													
<table border="1"> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">  </td> <td style="text-align: center;">  </td> <td style="text-align: center;">  </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> V-KOOL直營旗艦暨教學中心 新北市三重區新北大道二段69號 02-29953365 閱讀更多 </td> <td style="text-align: center;"> 新北超強特斯拉專門店 新北市三重區光復路二段90號 02 2995 8868 閱讀更多 </td> <td style="text-align: center;"> 花蓮錦吉 花蓮縣吉安鄉建國路二段9號 03 856 0609 閱讀更多 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> <input type="button" value="選擇"/> </td> <td style="text-align: center;"> <input type="button" value="選擇"/> </td> <td style="text-align: center;"> <input type="button" value="選擇"/> </td> </tr> </tbody> </table>								V-KOOL直營旗艦暨教學中心 新北市三重區新北大道二段69號 02-29953365 閱讀更多	新北超強特斯拉專門店 新北市三重區光復路二段90號 02 2995 8868 閱讀更多	花蓮錦吉 花蓮縣吉安鄉建國路二段9號 03 856 0609 閱讀更多	<input type="button" value="選擇"/>	<input type="button" value="選擇"/>	<input type="button" value="選擇"/>
													
V-KOOL直營旗艦暨教學中心 新北市三重區新北大道二段69號 02-29953365 閱讀更多	新北超強特斯拉專門店 新北市三重區光復路二段90號 02 2995 8868 閱讀更多	花蓮錦吉 花蓮縣吉安鄉建國路二段9號 03 856 0609 閱讀更多											
<input type="button" value="選擇"/>	<input type="button" value="選擇"/>	<input type="button" value="選擇"/>											

預約施工

STEP 4 選擇預約時段

選擇施工時段

金色底色為可選擇日期時段。

預設顯示當週該經銷商可預約時段。

注意：

1. 當日以未來48小時後為有效預約。
2. 施工時長為4小時。

車型
TESLA 全新 Model Y
隔熱紙
V-KOOL 尊榮獨選組合
施工地點
V-KOOL直營旗艦暨教學中心
時間
聯絡資訊

我們的時間: 16:43 Asia/Taipei

< 返回

← 上一週
2025-07-07 - 2025-07-13
下一週 →

七月 7 一	七月 8 二	七月 9 三	七月 10 四	七月 11 五	七月 12 六	七月 13 日
—	—	—	—	09:00	09:00	—
—	—	—	—	13:30	13:30	—

● - 可選

V-KOOL 尊榮獨選組合

新Y到港限時優惠

原價 NT 46,000 特價 NT
..... 閱讀更多

4 小時 **NT\$ 38888**

V-KOOL直營旗艦暨教學中心

閱讀更多

TESLA x V-KOOL 線上預約系統 條款與條件

有預約上的疑問？歡迎查看常見問題
FAQ常見問題

預約施工

STEP 4 選擇預約時段 - 挑選日期

如果沒有顯示方便前往的日期

1. 點擊上方日期：

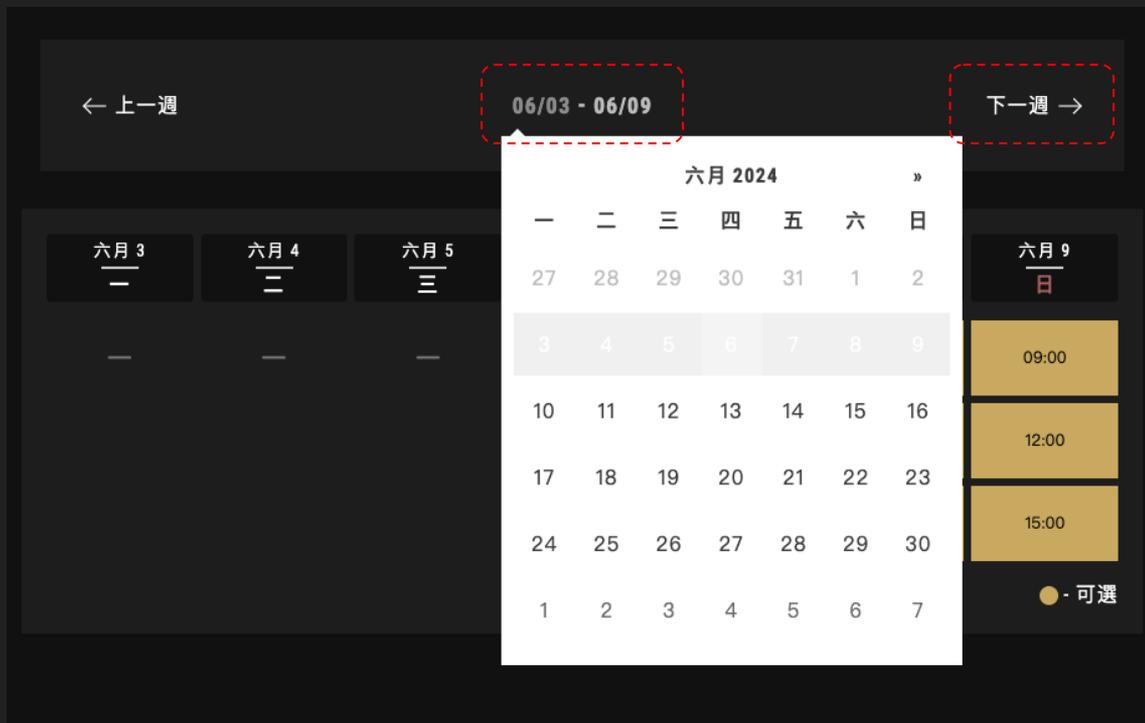
可以快速跳轉至希望預約日期。

2. 點擊下一週：

可以依序查看下週可預約日期。

3. 重選施工地點：

若該經商時段全滿，請點選“施工地點”選擇其他地點。



預約施工

STEP 5 填寫預約資訊

填寫預約資訊

確認預約資訊&同意使用條款

確認後按下

預約

填寫預約人聯絡資訊：

⚠ 姓名 / email / 電話 為必填欄位。

⚠ 注意：RN訂單號碼為必填欄位。

車型	隔熱紙	施工地點	時間	聯絡資訊
TESLA Model 3	V-KOOL 高訂尊寵組合	台北蘆實	2024-08-22 09:00	

我們的時間: 15:06 Asia/Taipei

< 返回

請確認詳細資訊

姓名: *

電子信箱: *

電話: *

TESLA 訂單RN號碼: *

交車日安排狀態: *

可於TESLA APP或車主email查詢RN訂單號碼
RN號碼 = RN + 9位數字, 範例如下:

V-KOOL 高訂尊寵組合

日期: 2024-08-22 09:00
 施工地點: 台北蘆實
 車型: TESLA Model 3

購買細項:

營業稅: NT\$ 1790
 預約總額: NT\$ 37600

我同意V-KOOL線上預約系統使用條款 *

我同意V-KOOL線上預約系統取消政策 *

我們可以發送促銷與其他資訊給您嗎?

預約

您的 Model 3 訂單已確認
RN 123456789



預約施工

STEP 5 填寫預約資訊 - 租賃單位

填寫預約資訊

確認預約資訊&同意使用條款

確認後按下

預約

填寫預約人聯絡資訊：

- ⚠ 姓名 / email / 電話 為必填欄位。
- ⚠ 注意：RN訂單號碼為必填欄位。
- ⚠ 注意：租賃方聯絡資訊為必填欄位。



ORIX歐力士業務人員: *

ORIX歐力士業務人員

必填項目，不得空白

ORIX歐力士業務人員電話: *

ORIX歐力士業務人員電話

必填項目，不得空白

提醒您：為確保順利安裝，請務必填寫業務窗口及聯絡資訊。
若未填寫，可能影響您的安裝排程或權益喔！

如經核查為非選購歐力士隔熱紙專案客戶，得有權利在未經客戶同意下取消預約！

備註：

預約施工

STEP 6 預約付款

確認金額後後

按下

繼續

訂單摘要

發票 (invoice) 日期: 2025-07-08 16:48

Due date: 2025-07-08 17:03

Name	費用	Tax	Amount
1 x V-KOOL 尊榮獨選組合 (2025-07-16 09:00, s55k74xu)	NT\$ 38888	NT\$ 1852	NT\$ 38888

營業稅:

NT\$ 1852

總金額:

NT\$ 38888

繼續

預約施工

STEP 6 預約付款

線上付款

本預約系統僅支援信用卡線上付款，其他付款方式將陸續更新。

跳轉至藍新金流付款頁面，輸入信用卡卡號與付款驗證碼(手機)。

付款成功後將自動跳轉至預約成功頁面。

NewebPay 藍新金流

當您選擇信用卡付款時，頁面將引導至發卡銀行之信用卡交易安全驗證頁面；若安全驗證頁面未能正常顯示，請更換瀏覽器或使用裝置後再次付款。

此頁面有效時間至：2025-07-08 17:09:26 📍台北 (GMT+8)

訂單資訊

🏠 新加坡商仔信米股份有限公司台灣分公司
V-KOOL 尊榮獨選組合 (2025-07-16 09:00, s5 5k74xu)

商店訂單編號 1808_1751964566

訂單金額 NT \$ 38,888

應付金額 **NT \$ 38,888**

選擇付款方式

信用卡一次付清

填寫付款資訊

選擇付款方式： 一次付清

信用卡號： - - -   

有效月年： MM / YY

背面末三碼： 

付款人信箱： vkool@gmail.com

我已再次確認「訂單資訊」及「付款資訊」，付款完成後藍新金流將發送通知信至E-mail信箱

我已同意並閱讀 [藍新金流服務平台付款方服務條款](#) 及 [隱私權保護政策](#)

確認送出

預約完成！

Done

完成預約後會收到以下資訊：

1. 預約系統 email 通知

預約通知信，內含詳細預約資訊。

2. QR Code Ticket

以PDF附件於預約通知信中。

3. 金流系統 email 通知:

蘭新金流通知信，內含消費明細與電子發票。

V

TESLA 專屬 V-KOOL 線上預約系統

確認預約 TESLA 專屬 V-KOOL 線上預約系統的 T-Pro Club 黑暗騎士組合

收件人： vkool@gmail.com

回覆給： TESLA 專屬 V-KOOL 線上預約系統

親愛的Tesla車主 林維固 您好,

預約成功！感謝您使用V-KOOL隔熱紙預約系統。

以下為您的預約資訊：

- 施工車型：Tesla Model Y
- 施工隔熱紙組合：V-KOOL 尊榮獨選組合
- 施工地點：台北鐵寶
台北市南港區南港路三段119號02 2783 7317
- 預約時間：06/07 14:00

我們期盼您的光臨！

【注意事項】

1. 如果您需要預約相關問題，請聯繫V-KOOL官方客服。
官方客服專線：0800 087 888
線上LINE@客服：<https://line.me/R/ti/p/%40scdv6630s>
服務時間：08:30 ~ 17:00
2. 因材料備料流程，施工日前3日內不得取消預約，如有不可抗力因素需取消或改期，請聯繫V-KOOL官方客服。
3. 如取消預約，系統會自動進行刷退服務，依金流平台作業流程時間，刷退作業時間約2~5週。

QR Code Ticket

報到



確認 車況 / 施工產品套裝



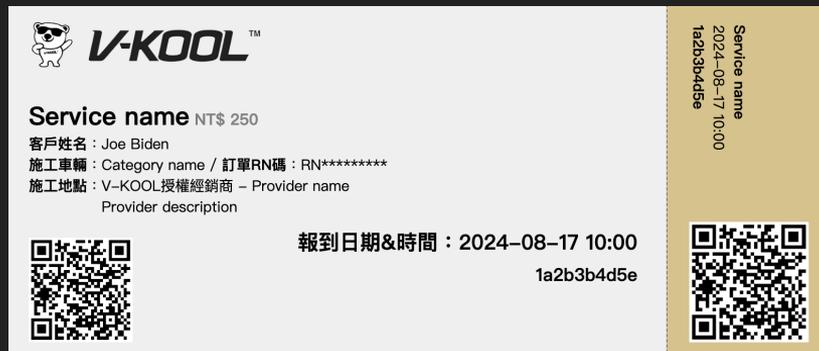
核銷 QR Code票券



完工交車

視同付款憑證

QR Code票券樣張



The image shows a sample QR Code Ticket. It features the V-KOOL logo and a service name with a price. The ticket includes customer details, service details, and a provider description. There are two QR codes: one on the left and one on the right. The right QR code is associated with a service name and a unique ID.

V-KOOL™

Service name NT\$ 250

客戶姓名 : Joe Biden
施工車輛 : Category name / 訂單RN碼 : RN*****
施工地點 : V-KOOL授權經銷商 – Provider name
Provider description

報到日期&時間 : 2024-08-17 10:00
1a2b3b4d5e

Service name
2024-08-17 10:00
1a2b3b4d5e

隔熱紙完工交車

完工交車



完工提醒

- 氣泡消散時間 & 禁止開窗
- 問題反應 & 回廠調整
- 提供隔熱紙保固卡



V-KOOL™

官方保固查詢系統

比照V-KOOL官方服務，QR Code保固註冊登錄
LINE@綁定登入，可查詢所有施工資訊。

常見問題頁面



V-Kool 官方客服專線：0800 087 888

線上LINE@客服：[https://line.me/R/ti/p/](https://line.me/R/ti/p/%40sdv6630s)

%40sdv6630s

服務時間：週一至週日 08:30 ~ 17:00

取消政策

因施工作流程準備，隔熱紙需預約備料與預先裁切作業，施工日前3日內不得取消預約。

於施工日前3日內取消預約將酌收付款總金額30%行政流程服務費，如需取消預約請聯繫V-KOOL官方客服為您服務。

取消流程

聯繫官方客服



取消預約



收到取消預約通知信



信用卡線上刷退



完成取消

退款作業

當您收到預約取消成功通知信後，系統將自動進行刷退與電子發票作業程序。

取消退款作業時間依藍新金流平台與信用卡收款銀行為準，退款作業完成時間約3~5週。

更改預約

無法自行更改預約。

需洽V-Kool 官方客服人員，0800專線或官方LIN@。

可調整施工地點、日期、時間。

取消預約

無法自行取消預約。

需洽V-Kool 官方客服人員，0800專線或官方LIN@。

所有退款作業需3~5週完成。

更換方案

無法自行更換預約。

需洽V-Kool 官方客服人員，0800專線或官方LIN@。

無論升級或降級方案(或更換車型)，需先取消後重新預約。

V-Kool 官方客服

客服專線：0800 087 888

線上LINE@客服：[https://line.me/R/ti/p/](https://line.me/R/ti/p/%40sdv66630s)

[%40sdv66630s](https://line.me/R/ti/p/%40sdv66630s)

服務時間：週一至週日 08:30 ~ 17:00

預約問題

- 更改客戶資訊
- 更改預約時間、地點
- 預約付款問題